



Woontips

prettig en veilig wonen in uw flat

Woontips prettig en veilig wonen in uw flat

Iedereen woont graag prettig en veilig. Dat is logisch. In een flat zijn bewoners samen verantwoordelijk voor een goed woonklimaat. Hoe kunnen u en uw medebewoners zorgen voor een prettige woonomgeving? Daar geven we u graag een aantal tips en spelregels voor.

Let op geluid

Harde muziek, boren, timmeren: het klinkt allemaal erg ver door in een flatgebouw. Uw directe burens, maar ook andere omwonenden kunnen hier veel last van hebben. Natuurlijk moet u weleens wat werkzaamheden uitvoeren. Doet u dit dan bij voorkeur op een acceptabel tijdstip. Informeer ook van tevoren uw burens. Zo voorkomt u onbegrip.

Uw vloer

Harde vloerbedekking kan voor uw benedenburens een bron van ergernis zijn. In de 'Algemene voorwaarden huurovereenkomst' staat daarom dat harde vloerbedekking in uw woning is toegestaan in combinatie met een voldoende geluiddempende ondervloer. De vloerbedekking moet contactgeluid met ten minste 10dB verminderen. We willen dat iedereen rustig en ongestoord thuis kan zijn.

Huisdieren

Heeft u een hond die blaft of jankt, met name als hij alleen is? Dan vragen wij u ervoor te zorgen dat uw hond nooit alleen is. Laat andere bewoners geen hinder ondervinden van uw huisdieren. Laat daarom ook geen katten of honden los lopen op de galerij of in de binnentuin.

Rol wijkbeheerder

De wijkbeheerder in uw complex heeft als taak de leefbaarheid optimaal te houden. Wat doet hij allemaal? De wijkbeheerder:

- maakt rondes door het complex;
- controleert de schoonmaakwerkzaamheden;
- bekijkt of er reparaties nodig zijn;
- spreekt bewoners aan op hun woongedrag en is de eerste opvang bij overlastproblemen.

Is de wijkbeheerder niet aanwezig of niet bereikbaar? Bel dan met onze Klantenservice (023) 515 98 59. Of mail via klantenservice@elanwonen.nl.

Een reparatieverzoek kunt u online indienen en volgen via het huurdersportaal. Liever telefonisch indienen? Bel dan met onze Klantenservice.

Schone flat

Let u er met elkaar op dat het trappenhuis schoon blijft? Het schoonhouden van trappenhuisen is ook de verantwoordelijkheid van bewoners. In een aantal gevallen maakt een schoonmaakbedrijf regelmatig het trappenhuis schoon. Hiervoor betalen bewoners een bedrag in de servicekosten. Roken in algemene ruimte, zoals trappenhuis en lift? Dat is niet toegestaan! De wijkbeheerder let er ook op dat uw flat niet vervuilt. Maar hij is niet altijd in uw flat aanwezig om bewoners hierop aan te spreken. Het is belangrijk dat bewoners elkaar aanspreken op hun gezamenlijke verantwoordelijkheid! Heeft u een bewoner aangesproken, maar deze blijft de flat vervuilen? Meldt u dit dan bij de wijkbeheerder. Blijft deze bewoner de flat vervuilen? Dan brengen wij kosten van extra schoonmaakwerk bij de vervuiler in rekening. Ziet u iemand iets vernielen? Meld dit dan ook bij ons. Wij verhalen dan de kosten op de veroorzaker.

Gebruik balkon

Bij het gebruik van uw balkon is het prettig als u rekening houdt met de burens. Bijvoorbeeld open vuur op het balkon is gevaarlijk. Verder kan barbecueën heel storend zijn voor meerdere burens en omwonenden vanwege rook- en stankoverlast. Zeker als u dit op het balkon doet. Dan heeft iedereen hier al snel last van. Houdt u hier s.v.p. rekening mee. Tip: gebruik een elektrische barbecue.



Veilig in lift

Roken in liften is niet toegestaan. Dit kan namelijk brand en dus levensgevaarlijke situaties veroorzaken. Roken in een lift is bovendien erg hinderlijk voor medegebruikers. Wilt u er ook op letten dat u de lift niet te zwaar belast? Bij te zware belasting sluit de liftvloer niet meer goed aan op de verdiepingvloer. Ook bestaat de kans dat de lift dan blijft steken. Laat de liftdeur niet te lang open staan. Dat is vervelend voor wachtenden op de lift.

Schoon- en vrijhouden galerijen

U houdt zelf de galerij (gedeelte voor woning) en eventueel aanwezige glazen panelen schoon. Slecht onderhoud kan helaas leiden tot algengroei en gevaar door gladheid. Fietsen op de galerij is niet toegestaan. Stelt u zich eens voor dat u niets vermoedend naar buiten stapt en tegen een fietser aanbotst? Naast fietsen mag u ook de galerij niet belemmeren met vuilniszakken en grote bloembakken. Hulpverleners en rolstoelgebruikers moeten altijd vrije doorgang hebben op de galerij. Kleine potten met bloeiende planten maken de woonomgeving juist heel gezellig, zolang ze de doorgang niet belemmeren.

Huis- en grofvuil op juiste plek

Sommige galerijflats hebben een containerruimte. De containerruimte is alleen bedoeld voor containers. Hierin kunt u uw huisvuil kwijt. Het is niet toegestaan in deze ruimte grofvuil neer te zetten. De gemeente haalt grofvuil gratis op. Maak hiervoor ruim van te voren een afspraak met Spaarnelanden (Haarlem), Reinigingsdienst Meerlanden (Heemstede) of HVC Inzameling (IJmuiden). Het zelf naar de vuilstort in uw gemeente brengen, kan natuurlijk ook! Voor portiekflatwoningen geldt dat de algemene ruimte of het trappenhuis geen plek is voor huisvuil of grofvuil. Huisvuil kunt u kwijt in rolcontainers behorend bij de woning of in speciale verzamelcontainers in de buurt. Na afspraak haalt de gemeente uw grofvuil op. Let u erop dat u huis- of grofvuil niet te vroeg buiten zet? Eerder buitenzetten werkt vervuiling in de hand. Bovendien kunt u hiervoor bekeurd worden.

Stankoverlast containerruimte

Heeft uw flat een containerruimte? Deze ruimte kan helaas stinken. Vooral in de zomermaanden is dit een vervelende situatie, met name voor bewoners die direct boven deze ruimte wonen. Wilt u meehelpen stankoverlast zoveel mogelijk te voorkomen? U kunt dit doen door uw afval in goed afgesloten vuilniszakken in de container te deponeren.

Houd ongedierte op afstand

Er is enorme overlast van duiven en meeuwen. Wilt u vogels vanaf het balkon niet voeren met brood of andere etenswaren? Het trekt duiven, meeuwen, muizen, ratten en ander ongedierte aan.

Brandtrappen: alleen in noodgevallen

Gebruik brandtrappen alleen in geval van nood of bij calamiteiten. Het gebruik is namelijk zeer hinderlijk voor bewoners van wie woning direct aan de brandtrap ligt. Ook blijft de deur naar de brandtrap dan vaak openstaan. Dat komt de veiligheid niet ten goede.

Afgesloten boxgangen

De algemene toegangsdeur van de boxgang is uitgevoerd met een veiligheidscilinderslot. Denkt u eraan deze deur na gebruik weer te sluiten? Zo verkleint u de kans op diefstal.

Een schotelantenne. Mag dat?

Tegenwoordig kunt u veel zenders op een andere wijze ontvangen. U kunt een uitgebreid zenderpakket bij de kabelaanbieder afnemen. Ook via internet zijn veel zenders te ontvangen. Soms in combinatie met een decoder. U kunt hiervoor contact opnemen met een internetaanbieder zoals KPN of Ziggo. Een schotelantenne op een (stoel)statief op uw balkon of in uw tuin is ook toegestaan.

U moet hierbij gebruikmaken van een zogenaamd platsnoer, waardoor boren in gevel of kozijnen niet nodig is. Wilt u toch een schotelantenne plaatsen? Dan moet u een aanvraag bij ons indienen. U kunt dit doen via de wegwijzer Zelf Woning Veranderen. Wij verlenen alleen toestemming als de schotelantenne op een veilige manier geplaatst kan worden en alternatieven voor ontvangen van gewenste zender(s) ontbreken.

Meepraten via bewonerscommissie

Elan Wonen voert met bewoners overleg over zaken die woningen en de woonomgeving aangaan. In de meeste complexen van Elan Wonen is een bewonerscommissie actief. Hun contactgegevens vindt u in het huurdersportaal. Via deze commissie heeft u inspraak bij diverse onderwerpen zoals onderhoud, servicekosten en woonomgeving. Wilt u zelf actief meepraten over uw complex? Neem dan contact op over de inspraakmogelijkheden met de wijkregisseur via telefoonnummer (023) 515 98 59.

Tot slot...

...ontvangt u nog extra tips voor een prettige en veilige woonomgeving:

- Doe de algemene toegangsdeur alleen open als u zeker weet dat degene die belt, ook voor u komt. U voorkomt zo dat personen in de flat rondhangen, terwijl ze er niets te zoeken hebben. Ziet u vreemden in uw flat? Vraag bijvoorbeeld voor wie zij komen.
- Sluit de deur van de algemene entree, ook dit voorkomt ongewenst bezoek.
- Haal regelmatig uw brievenbus leeg.
- Laat geen kranten of folders achter in hal of entree (vanwege brandgevaar).
- Houd algemene ruimten netjes en schoon.
- Aarzel niet bij onraad de politie of Elan Wonen te bellen.

Nog enkele handige telefoonnummers:

Politie : 0900 - 88 44

Meldpunt gemeente
(bestrating, straatverlichting,
openbaar groen) : 14023

Voor grofvuil:

Spaarnelanden (Haarlem) : (023) 751 72 00

Reinigingsdienst Meerlanden Heemstede : (0297) 38 17 17

HVC Inzameling (IJmuiden) : 0800 - 07 00 (gratis)

TIP: u kunt uw huurzaken online inzien en regelen via mijn.elanwonen.nl



Postadres:

Postbus 1646 2003 BR Haarlem

Bezoekadres:

Meesterlottelaan 301 Haarlem

Tel.: (023) 515 98 59

mijn.elanwonen.nl

klantenservice@elanwonen.nl

www.elanwonen.nl