

elan wonen

INFORMATIE VOOR HUURDERS - ZOMER 2018

KORT NIEUWS

Trots op bewoners van Delftplein

Afval goed scheiden is belangrijk. Want optimale inzameling en verwerking van afval leveren belangrijke grondstoffen op voor nieuwe producten. Afvalverwerkingsbedrijf Spaarnelanden slaat de handen graag ineen met de inwoners van Haarlem. Zo hebben ze voor de bewoners van Delftplein een informatieavond georganiseerd, zodat iedereen weet welk afval in welke bak thuis hoort. En met resultaat: Delftplein heeft de beste afvalscheiding van Haarlem!


Nieuwe website

Heeft u onze nieuwe website al gezien? Met deze website voldoen we aan de nieuwe privacywetgeving (AVG). Daarnaast is hij gebruiksvriendelijk en goed leesbaar op een smartphone of tablet. Heeft u nog suggesties om de website te verbeteren? Laat het ons weten via klantenservice@elanwonen.nl.

 elanwonen.nl


Vacature bewonersraad

De bewonersraad is op zoek naar een gemotiveerd en communicatief raadslid. Bent u huurder van Elan Wonen, geïnteresseerd in beleidsmatige onderwerpen en op zoek naar een vrijwilligersfunctie? Reageer dan snel op de vacature. Gezien de huidige samenstelling van de bewonersraad gaat de voorkeur uit naar een huurder uit Haarlem-Noord.

 elanwonen.nl/participatie

Gratis kennismaken met Lawn Bowls

Voor iedereen, jong en oud, die graag buiten is en een balletje wil gooien, is de sport Lawn Bowls uitstekend geschikt en eenvoudig aan te leren. Kom eens vrijblijvend langs bij bowlsvereniging Ons Kinnehim in Haarlem.

 onskinnehim.nl

Nieuwe locatie

Graag ontvangen we u voortaan in onze woonwinkel aan het Houtplein 29. Wilt u langskomen en snel geholpen worden? Maak dan van tevoren een afspraak. Informatie over de bereikbaarheid vindt u op onze website.

 elanwonen.nl/contact



WAT KUNT U DOEN?

Kranen doorspoelen


Gaat u met vakantie, bezoekt u familie of heeft u een ziekenhuisopname? Vergeet niet uw drinkwaterleidingen door te spoelen als u langer dan een week van huis bent geweest. Wanneer kraanwater langere tijd stilstaat, loopt de kwaliteit wat terug. Spoel uw kranen een minuut door en u krijgt weer lekker, vers drinkwater.

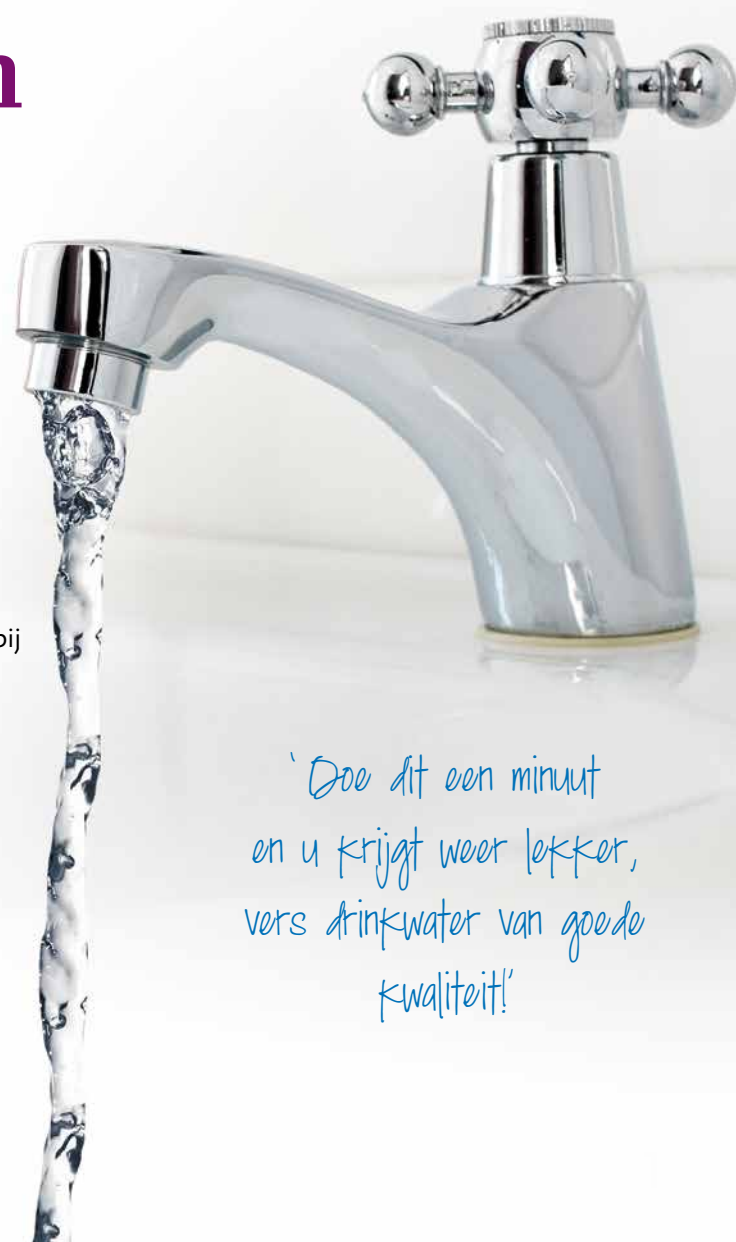
Hoe spoelt u goed uw leidingen door?

1. Spoel eerst uw toilet(ten) door.
2. Spoel daarna de kraan door die het dichtst bij de watermeter zit.
3. Laat vervolgens alle kranen goed doorlopen met warm en koud water gedurende een minuut. Vergeet hierbij niet de buitenkraan en tuinslang. Denk ook aan de badkraan, wastafelkraan en douchekep.

Bent u langere tijd van huis?

Vraag iemand om af en toe de kranen door te spoelen. ▶

 kraandoorspoelen.nu



'Doe dit een minuut en u krijgt weer lekker, vers drinkwater van goede kwaliteit!'

Op weg naar een betere dienstverlening

U heeft het natuurlijk al lang gezien: Elan Wonen is verhuisd. De woonwinkel is er voor u op Houtplein 29 in Haarlem. Mooie bijkomstigheid is dat onze nieuwe woonwinkel nog beter bereikbaar is met fiets, bus en auto.

De woonwinkel is er voor u'

In ons nieuwe kantoor werken we met elkaar, allemaal op één verdieping. In ons oude kantoor waren dat er vijf. Op die manier kunnen we de onderlinge samenwerking nog verder verbeteren. En daar profiteert u weer van.

We willen dat u als huurder tevreden bent, prettig woont en blij bent met Elan Wonen als corporatie. We gaan dan ook voor minimaal een 8 voor klanttevredenheid. Dat vraagt van ons, dat wij goed bereikbaar zijn en duidelijk zijn in onze afspraken en die ook nakomen. Ons nieuwe kantoor gaat daar zeker aan bijdragen.

'Kleiner, goedkoper en veel duurzamer'

Het kantoor waar we zijn ingetrokken, is bovendien kleiner, goedkoper en veel duurzamer. Al met al is het een huisvesting die Elan Wonen beter past en ons helpt om er nog meer en beter te zijn voor onze huurders! ▶

Chris Schaapman
directeur-bestuurder



Nieuwe verantwoordelijkheid

Zelfstandigheid én een goede communicatie zijn twee belangrijke speerpunten voor de bewonersraad voor de komende jaren.

Alle leden van de bewonersraad zijn onlangs samen op cursus geweest. Wettelijk is er het een en ander veranderd en daarom is het belangrijk dat de bewonersraad meebeweegt.

Door de Woningwet heeft de bewonersraad ruimere bevoegdheden en verantwoordelijkheden gekregen. We voelen deze nieuwe verantwoordelijkheid en pakken het serieus op.

Een concrete uitwerking is dat de bewonersraad nu periodiek het bestuur van Elan Wonen uitnodigt voor overleg en ook zelf alle onderwerpen voorbereidt. Voorheen lag deze organiserende taak bij Elan Wonen. Uiteraard doen we dit in

goed overleg, want een goede samenwerking is essentieel.

Actief

Na de zomervakantie nemen we contact op met de verschillende bewonerscommissies en huurders die ook actief zijn in hun wijk, de zogeheten Elantennes. Daarnaast buigen we ons over de vraag hoe we de huurders het beste kunnen informeren over en betrekken bij onze activiteiten. Tenslotte is het de huurder die we vertegenwoordigen. ▶

Namens de bewonersraad,
Cor Beerhuizen, voorzitter

Meer info elanwonen.nl/participatie



'Wij wilden heel

graag verhuizen'

De heer en mevrouw Helmerhorst (68 en 65 jaar) zijn de eerste huurders die met de 65+-verhuisregeling 'Ouder worden & prettig wonen' zijn verhuisd. Zij wonen nu in een heerlijk appartement aan de Truus Oversteegenstraat. Mevrouw Helmerhorst vertelt: "Het is heel snel gegaan, half januari kwam het appartement op Woonservice voorbij en op 8 maart kregen we de sleutel."

Voorrang

Via de 65+-verhuisregeling 'Ouder worden & prettig wonen' kunt u voorrang krijgen op een sociale huurwoning in Haarlem van de corporaties Elan Wonen, Pré Wonen en Ymere.

"We zijn van een eengezinswoning naar een gelijkvloerse woning gegaan. Er zit een ruime badkamer in, we hebben een lift, een eigen plek in de parkeergarage en een heerlijk balkon op het zuiden.

We hadden voorheen een mooie tuin op het zuiden, maar we zitten op ons balkon nog langer in de zon. We genieten enorm.

Wij wilden heel graag verhuizen, maar ook voor de mensen die er nu nog niet aan toe zijn, is het verstandig om je zo gauw mogelijk in te schrijven bij Woonservice. Je bent dan eerder aan de beurt als de tijd daar is dat je wel wilt verhuizen."

Verhuisregelingen

De 65+-verhuisregeling 'Ouder worden & prettig wonen' is een gezamenlijke regeling van de gemeente Haarlem, Elan Wonen, Pré Wonen en Ymere. Het biedt verschillende voordelen voor Haarlemse huurders van 65 jaar of ouder om langer en comfortabeler zelfstandig te wonen. Bent u 65+ en woont u in Heemstede? Dan hebben we voor u de aantrekkelijke 'maatwerkregeling'. ▶

Meer info elanwonen.nl/verhuizen



Bingo

Muziekmiddagen, bingoën, de heer en mevrouw Wittebrood organiseren gezellige activiteiten in het wooncomplex Nieuw Meerwijk. Al zeven jaar organiseren zij vier tot zes keer per jaar afwisselend de bingomiddag en de muziekmiddag. Op 1 juni was er weer zo'n drukbezochte bingo voor de bewoners.

“Enkele weken van tevoren beginnen we met de voorbereidingen. Mijn vrouw koopt mooie en vooral praktische prijzen. Met een fles advocaat en slagroom maak je veel mensen blij. Bewoners zijn erg enthousiast en vragen regelmatig: ‘Wanneer gaan we weer bingoën?’ Als stalmeester mag ik de nummertjes omroepen. Zolang het gaat, doen we het. We doen het uiteraard niet alleen, maar samen met de vrijwilligers die onder andere de drankjes en de hapjes verzorgen.”

Kent u ook een goede buur? Laat het ons via klantenservice@elanwonen.nl weten.

WERK IN UITVOERING

Hof van Leijh




Lamme deurklink

Een deurklink vervangen is niet echt moeilijk. Met een minimum aan materiaal is deze klus eenvoudig zelf te klaren. Onderhoudsmonteur Jean-Paul vertelt: “Vaak blijven mensen onnodig lang met een lamme deurklink zitten.”

“Eigenlijk heb je maar twee schroevendraaiers en een nieuwe deurklinkset nodig om de deurklink te vervangen”, legt Jean-Paul uit. “Voordat je aan de slag gaat is het slim om eerst te checken of de deurklink inderdaad stuk is en niet het slot. Op onderstaande website zijn diverse instructiefilmpjes te vinden waarin stap voor stap wordt uitgelegd hoe je dit gemakkelijk kunt zien en hoe je deze klus aanpakt. Zoals op deurklinken.com/hoe-een-deurklink-vervangen.”

Serviceabonnement

Heeft u een serviceabonnement? Het vervangen van deurklinken en/of sloten van binnendeuren valt binnen het abonnement. Bel onze Klantenservice en onze onderhoudsmonteur lost het snel voor u op. Van buitendeuren worden defecte sloten en klinken altijd kosteloos door Elan Wonen vervangen. ▶

 [elanwonen.nl/
serviceabonnement](http://elanwonen.nl/serviceabonnement)

Voor € 3,40
per maand
heeft u al een
serviceabonnement



Aan de rand van de Slachthuisbuurt gaat Elan Wonen het project Hof van Leijh bouwen. De toekomstige bewoners zijn een mix van mensen, met verschillende woon- en zorgbehoeften.

Woningen

Het project bestaat uit:

- 21 eengezinswoningen (sociale huur);
- 21 eengezinswoningen (koop);
- 130 appartementen (waaronder 15 voor Stichting SIG).

De verwachting is dat de woningen medio 2020 worden opgeleverd.

Ontmoeting

Projectleider Maarten Dalhuijsen vertelt: “Hof van Leijh wordt een nieuw wooncomplex waarbij de maatschappelijke voorzieningen centraal staan. Sociale contacten zijn makkelijk te leggen door de ontmoetingsruimten en het buurtrestaurant op de begane grond. Door de zorgvoorzieningen zoals een zorgsteunpunt kunnen senioren langer zelfstandig wonen.” ▶

 [Meer info elanwonen.nl/hof-van-leijh](http://elanwonen.nl/hof-van-leijh)

Meld
u aan!

'Gelukkig heb ik de bomen niet zelf geplant en heeft Elan Wonen onlangs de grootste bomen voor mij verwijderd'

Hoge bomen

De heer Houwen woont al veertig jaar in een woning aan de P.C. Hoofdstraat in Haarlem. "Mijn vrouw en ik waren altijd erg blij met onze achtertuin", vertelt hij trots. "Toen ik hier kwam wonen, stonden er veel bomen in de tuin. Mijn hele leven heb ik de bomen goed getopt en gesnoeid. Nu ik 91 jaar ben, wordt het onderhoud steeds moeilijker."

"Gelukkig heb ik de bomen niet zelf geplant en heeft Elan Wonen onlangs de grootste bomen voor mij verwijderd. Nu kan ik eindelijk weer genieten van de zon in mijn keuken en in mijn tuin. Coniferen zijn mooi, maar geven ontzettend veel rommel en worden heel hoog. Daarom mijn tip voor elke huurder: weet wat u plant in uw tuin! Als je namelijk op een hogere leeftijd komt, kan het onderhoud een behoorlijke last en ergernis worden."

Meer info [elanwonen.nl/groen](https://www.elanwonen.nl/groen)



Uw huurzaken digitaal regelen

Bij Elan Wonen kunt u veel zaken regelen via Mijn Elan Wonen. In dit huurdersportaal kunt u bijvoorbeeld uw facturen bekijken of uw gegevens wijzigen.

Meld u aan!

Heeft u zich nog niet aangemeld? Klik dan op de knop die u rechtsboven op [elanwonen.nl](https://www.elanwonen.nl) vindt.

Inloggegevens kwijt?


Neem dan contact op met onze Klantenservice door te mailen naar klantenservice@elanwonen.nl. Bellen kan ook: (023) 515 98 59.

Wilt u dansen... dans dan mee!

Iedere tweede dinsdag van de maand wordt er een gratis dansochtend in ontmoetingscentrum Schalkhart voor ouderen georganiseerd. Een professionele dansdocent verzorgt van 10.30 tot 12.00 uur een leuke dansochtend waar u kunt stijdansen, vrij dansen, zitdansen op muziek van vroeger en nu. Wees welkom en dans mee! Meer informatie: Kennemerhart, Annemarie Sybrandy: telefoon 06-23 74 92 34.

Beschermde diersoort

In het vorige bewonersblad schreven we over 'een slimme vogel'. In dit artikel adviseerden we vanwege overlast/schade om nesten van duiven of meeuwen weg te halen. Graag rectificeren we dit, omdat de meeuw volgens de Wet natuurbescherming een beschermde diersoort is. U mag meeuwen dus niet opzettelijk storen.

 [vogelbescherming.nl](https://www.vogelbescherming.nl)

KORT NIEUWS

Superblij

De familie Mulder ontving op woensdag 27 juni van wethouder Marie-Thérèse Meijs en directeur-bestuurder Chris Schapman de sleutel van hun nieuwe woning.

Zij komen te wonen in een van de 78 sociale huurwoningen van Elan Wonen in het nieuwbouwplan Nieuw Boerhaave. Tessa Mulder: "We zijn superblij met deze ruime woning en de tuin waarin mijn dochtertje lekker kan spelen. We wonen nu in een sloopwoning, dus de timing is perfect!"



BEWONERSINFORMATIE

Elan Wonen
Houtplein 29/33, 2012 DE Haarlem
Tel.: (023) 515 98 59
E-mail: klantenservice@elanwonen.nl
Internet: [elanwonen.nl](https://www.elanwonen.nl), mijn.elanwonen.nl



Openingstijden

Woonwinkel: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur, bezoek na 12.00 uur op afspraak.
Telefoon: maandag t/m donderdag van 8.30 tot 16.30 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur.

Woonservice

0900 - 040 08 00 (45 cent per gesprek)
www.mijnwoonservice.nl

COLOFON

Redactie
José de Cock, Sauveline van Heerde,
Tanja Koper, Karin van der Star

Tekstcorrectie
Tekstcorrectiebureau
Van der Snoek, Haarlem

Drukwerk
Drukkerij Damen,
Werkendam

Vormgeving
Opzet, Santpoort-Zuid

Fotografie
Ton Hurks, Chris Hoefsmit

Disclaimer en copyright
Deze uitgave is met zorg samengesteld. Toch kunt u er geen rechten aan ontleen. U mag artikelen overnemen als u de bron vermeldt en de redactie vooraf informeert via klantenservice@elanwonen.nl.

Deze uitgave is gedrukt op FSC-papier.