


Elan Wonen

INFORMATIE VOOR HUURDERS - ZOMER 2017

KORT NIEUWS

Nieuw Boerhaave: binnenkort in de verkoop

Op zoek naar een eengezinswoning met tuin in een wijk waar alle voorzieningen aanwezig zijn? Na de zomervakantie start Heijmans met de verkoop van 39 eengezinswoningen met een grote eigen tuin en gelegen in een 'hofje'. Het project Nieuw Boerhaave bestaat naast de koopwoningen uit 78 huurwoningen die Elan Wonen gaat verhuren. De verwachting is dat deze woningen in het eerste kwartaal van 2018 aangeboden worden via Woonservice.


 nieuwboerhaave.nl

Kennemerduin

Elan Wonen heeft per 1 juli woonzorgcentrum Kennemerduin en veertien aanleunwoningen in Heemstede van Ymere overgenomen. We besteden veel aandacht aan de combinatie van wonen en zorg. Vandaar dat we blij zijn met deze uitbreiding. We heten onze nieuwe huurders van harte welkom!

Last van overlast?

Rommel, onenigheid over parkeerplekken, overhangende takken, harde muziek of andere overlast... vaak zijn het kleine irritaties tussen burens die uitgroeien tot problemen. Iedereen wil prettig wonen in zijn buurt. Wilt u zaken die u vervelend vindt bespreekbaar maken met uw burens? Schakel gratis de goedgetrainde vrijwilligers van Buurtbemiddeling in en kom er samen uit. Bel naar (023) 569 88 83 of bekijk de website.

 meerwaarde.nl

Uitgaanstip

Twaalf architecten tonen tot 12 augustus in de expositie 'Onbegrensd vakmanschap' van het ABC Architectuurcentrum hun 'andere' ontwerpen. Benieuwd naar onder andere deze meubels, mode, sieraden, serviezen en vazen?

 architectuurhaarlem.nl

Knallend feestje

In de Roordastraat knalde de confetti de lucht in. Bewoners vierden samen met wethouder Joyce Langenacker, aannemer Hemubo en Elan Wonen de afronding van de grote renovatie. Wethouder: "De woningen zien er weer modern uit en zijn nu uitstekend geïsoleerd."



WAT KUNT U DOEN?

Eindelijk zomer... burengedoe met de BBQ

Het is eindelijk zomer. Op een prachtige, zomerse dag is de verleiding groot om de barbecue aan te steken. Even een BBQ-pakketje halen bij de slager of supermarkt. Lekker ontspannen in de tuin met familie of vrienden.

Voor flatbewoners minder vanzelfsprekend

In een flat zorgt u samen met medebewoners voor een prettig en veilig woonklimaat. Barbecueën op uw balkon kan nogal een hachelijk avontuur worden. Open vuur op het balkon is uiterst gevaarlijk. Daarom is een sjasliek roosteren op houtskool voor flatbewoners minder vanzelfsprekend. Een brand ontwikkelt zich in een wooncomplex veel sneller en met grotere gevolgen. De enthousiaste griller brengt dan niet alleen zichzelf in een onveilige situatie, maar ook directe flatbewoners boven, onder of naast hem. Kunt u de verleiding toch niet weerstaan? Heeft u al eens aan een elektrische barbecue gedacht?

Burengedoe

Het is altijd prettig als uw burens rekening met u houden. De rook- en stankoverlast van het roosteren van een hamburgertje of sateetje kan heel storend zijn voor omwonenden. Zeker als dit op het balkon

wordt gedaan. Dan hebben er al snel meer omwonenden last van. Dus goede buur: houd hier s.v.p. rekening mee!

Meer tips om samen uw woonomgeving schoon, heel, veilig en leefbaar te houden? Leest u dan de onlangs vernieuwde huurdersfolder 'Prettig en veilig wonen in uw flat'. Veel lees- en woonplezier! ▶

 Meer info elanwonen.nl/prettigwonen



7000 woningen, 7000 wensen?

We denken bij Elan Wonen vaak na over hoe wij als organisatie de service aan u als huurder kunnen verbeteren. De ene huurder is de andere niet. Iedereen heeft zo zijn eigen specifieke wensen. Of zijn deze wensen toch vaak vergelijkbaar?

*Wachten is voor
niemand prettig*

De afgelopen periode hebben we tijd besteed aan het verbeteren van de telefonische bereikbaarheid. Bellers moesten vaak lang wachten. Dat hebben we opgelost, want wachten is voor niemand prettig. Meteen vragen we ons af: hoe kunnen we onze dienstverlening nog verder verbeteren? Tevreden huurders daar is het ons om te doen, hier werken we hard aan.

*Kansen voor een
betere service'*

Op dit moment zijn we bijvoorbeeld ook druk bezig om de contracten met onze aannemers voor het dagelijks onderhoud te vernieuwen. Dat biedt kansen voor (nog) betere service aan u als huurder. Heeft u ook ideeën hoe Elan Wonen de dienstverlening kan verbeteren? Laat het ons weten via klantenservice@elanwonen.nl.

Chris Schaapman
directeur-bestuurder



Korte lijnen

De financiële commissie van de bewonersraad is compleet! We hebben sinds onze oproep in het vorige bewonersblad twee leden mogen verwelkomen: Wim Mollema en Hans Owel. Ik ben ontzettend blij dat deze financiële talenten hebben gereageerd. Je kunt wel spreken van een vliegende start, want de commissie heeft zich al beziggehouden met de jaarrekening en het jaarverslag.

Bijna compleet

De bewonersraad is nu bijna compleet. Alleen voor Haarlem-Noord zoeken we nog een vertegenwoordiger. Heb je een brede interesse, kun je verder kijken dan individuele klachten en denk je graag mee? Bekijk dan de vacature op de website en stuur ons snel je motivatie.

Ervaring

De komende periode gaan we onder andere aan de slag met de inrichting van de verschillende communicatielijnen. De bewonersraad wil korte lijnen met bewoners, raad van commissarissen en directie. Om bewoners goed te kunnen vertegenwoordigen,

moeten we weten wat er leeft en speelt. Het is onze kracht om Elan Wonen te laten zien hoe een bewoner tegen bepaalde zaken aankijkt en bepaalde processen ervaart. Niet vanuit de sfeer van verwijten, maar om mee te denken over verbetering van de dienstverlening aan bewoners én de huisvesting van diegenen die een woning zoeken.

Namens de bewonersraad,
Cor Beerhuizen, voorzitter

Meer info elanwonen.nl/participatie

Elan Café 2017: samenwerkingspartners denken mee over nieuwe missie Elan Wonen

De Philharmonie in hartje centrum Haarlem... dat was dé plaats waar ruim zeventig belanghouders van Elan Wonen samenkwamen op donderdagmiddag 20 april. Van huurdersvertegenwoordigers, zorg- en vastgoedpartners, architecten en aannemers tot wethouders en makelaars uit Haarlem en Heemstede. Allen dachten mee over de nieuwe koers van Elan Wonen in het Elan Café 2017.



*Aanwezigen
brengen hun stem uit*

In de Frits van Dongenzaal, vernoemd naar de architect, gaven ook bewonersraadsleden aan of zij het eens of oneens zijn met stellingen zoals 'Compact bouwen (vanaf 50 à 60 m²) is de nieuwe norm voor goed en betaalbaar wonen in de Randstad.'

Inbreng voor nieuw ondernemingsplan

Vincent Gruis, hoogleraar aan de TU Delft, interviewde de voorzitter van de raad van commissarissen Patricia Brackel en directeur-bestuurder Chris Schaapman over de mijlpalen van 2016 en de toekomstvisie van Elan Wonen voor de komende jaren.

Twee actuele hoofdthema's

Boeiende sprekers van Zorgbalans, Amvest, FARO Architecten en Studio Sputnik namen de belanghouders mee in de wereld van 'Scheiden en verbinden van wonen en zorg' en 'Kwalitatief bouwen voor betaalbaar wonen'. De twee hoofdthema's uit de missie. Aan de hand van vragen en uitwisseling tijdens interactieve sessies, werd extra duidelijk waar Elan Wonen voor staat en gaat. De opbrengst

wordt meegenomen in het nieuwe ondernemingsplan.

Compact wonen

"Er is met elkaar van gedachten gewisseld over het spanningsveld tussen betaalbaarheid en woonkwaliteit", zegt Peter Jobsen, adviseur strategie van Elan Wonen. "Compact wonen is een oplossing die niet alleen voor jongeren interessant is, maar voor alle kleine huishoudens. In de regio Zuid-Kennemerland behoort driekwart van de woningzoekenden tot deze categorie kleine huishoudens (één of twee personen)."

Meer info www.elanwonen.nl/elancafe



‘Passie voor sport’

Een sportieve jongen die zich inzet voor kinderen en jongeren in Schalkwijk, dat is de 22-jarige huurder Philip Schemmekes. Philip vertelt: “Vanuit het sportinitiatief Triple Threat begeleid ik jongeren in het vinden van hun passie in sport of creativiteit.”

“Het hebben van een rolmodel in je leven is belangrijk. Zelf heb ik op hoog niveau gebasketbald en veel geleerd van mijn coach. In deze kinderen en jongeren zie ik mezelf terug. Ze ontwikkelen zich voor je ogen zowel op sportief als op persoonlijk vlak. Hopelijk geven zij dit op hun beurt later weer door aan andere jongeren.” ▶

Kent u ook een goede buur? Laat het ons via klantenservice@elanwonen.nl weten.

Schoonmaken van ventilatieroosters

Onderhoudsmonteur Mathieu Paris krijgt regelmatig vragen over het reinigen van ventilatieroosters. Het beste is om dit minstens eenmaal per jaar te doen en om altijd een of meerdere ventilatieroosters open te laten.

Mathieu: “Vanuit de buitenlucht die door het rooster naar binnenkomt, zetten stofdeeltjes zich vast in de ventilatieroosters. Dit heeft effect op de werking van de roosters en kan gezondheidsklachten veroorzaken zoals irritatie aan de luchtwegen. Wij adviseren u de ventilatieroosters bij voorkeur ‘droog’ schoon te maken met een borstel of stofzuiger.

Het Aralco-ventilatierooster komt veel voor in onze woningen. Het schoonmaken van zo’n rooster gaat als volgt: u haalt de voorplaat eraf door aan beide kanten uw vingertoppen onder de voorplaat te houden en dan de voorplaat naar u toe te trekken. U verwijdert vuil/stof en plaatst de voorplaat terug door de plaat van bovenaf op de rails te leggen en dan aan de onderkant dicht te drukken.”

Heeft u een serviceabonnement? Bel dan onze Klantenservice. Zij plannen een onderhoudsmonteur in om het rooster schoon te maken en/of defecte onderdelen te vervangen. ▶

Voor
€ 3,40 per maand
heeft u al een
serviceabonnement

 [elanwonen.nl/
serviceabonnement](http://elanwonen.nl/serviceabonnement)



WIJKBUDGET



De enthousiaste mevrouw Noorda (links) en haar zus bij de goed gevulde plantenbakken.

Elan Wonen stelt een wijkbudget beschikbaar om ‘schoon, heel, veilig en leefbaar’ te stimuleren. Dit bedrag kunnen bewoners(-commissies) besteden aan activiteiten voor de woning of het wooncomplex.

 elanwonen.nl/wijkbudget

Kleurrijk

‘Het is fijn als er burens zijn die willen helpen’

De vijf gemeenschappelijke plantenbakken in de Forelstraat in Haarlem stonden er maar treurig bij, vond bewoner Diny Noorda. Daarom belde ze haar wijkregisseur op met de vraag of ze van het wijkbudget nieuwe plantjes mocht kopen. Dat mocht. “Samen met mijn zus ben ik naar het tuincentrum gereden. Voor maar liefst € 245 hebben we mooie kleurrijke plantjes gekocht en de grote vierkante bakken gevuld.”

Verzorgen

Regelmatig geven burens mevrouw Noorda complimenten dat het zo mooi is geworden. Natuurlijk hebben de plantjes ook verzorging nodig. Vandaar dat deze betrokken bewoner de volgende oproep doet: “Ik ben al 74 jaar en water geven, is voor mij erg zwaar. Het is fijn als er nog meer burens zijn die me hierbij willen helpen.” ▶

Iedere wijk een eigen gezicht

Voor algemene vragen en reparatieverzoeken neemt u contact op met de Klantenservice

Wie doet nu precies wat en waar? De wijkbeheerder is uw aanspreekpunt in uw wijk als het gaat om zaken rondom uw woning of woongebouw. Denk aan de thema's schoon, heel, veilig. De wijkregisseur houdt zich meer bezig met de leefbaarheidsvraagstukken, contact met gemeenten en (welzijns-)organisaties, woonfraude en het wijkbudget.

Verdeling van wijken en buurten

Hieronder ziet u wie voor uw buurt de contactpersoon is. De wijkbeheerder wordt eerst genoemd, dan de wijkregisseur.

- Haarlem-Noord, IJmuiden: Jesse Blok en Joke van Camerijk
- Haarlem Slachthuisbuurt, Amsterdamsebuurt, Zuidpolder, Spaarnooigplan: Mustafa Kibar en José de Cock
- Haarlem Schalkwijk: Sudesh Kalika (tijdelijk) en John de Jong
- Haarlem-West, Archipel, Pelikaanlaan in Heemstede: Theo Zandstra en Casper de France
- Heemstede: Ron Jeffry en Dirk van Duijn
- Nieuw Meerwijk: Rob Neeskens

Directe nummers

Het telefoonnummer van uw wijkbeheerder vindt u op onze website. ▶

Meer info elanwonen.nl/wijkenenbuurten

V.l.n.r. Mustafa, John, Casper, Theo, Rob, José, Ron, Dirk en Jesse

IETS VOOR U?

Te huur

Prachtig driekamerappartement aan de Heemstedse Dreef

Wonen in karakteristiek appartementencomplex in Heemstede?



Het ruime appartement van 89 m² bevindt zich in een appartementencomplex uit 2012. Het complex sluit aan op de naastgelegen haven die bereikbaar is voor pleziervaart. Het winkelgebied van Heemstede is op loopafstand. ▶

Interesse?

Neem contact op met onze afdeling Verhuur, telefoon (023) 515 98 59

BEWONERSINFORMATIE

Elan Wonen
Meesterlottelaan 301, 2012 JJ Haarlem
Tel.: (023) 515 98 59
E-mail: klantenservice@elanwonen.nl
Internet: www.elanwonen.nl, mijn.elanwonen.nl



Openingstijden

Balie: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur, bezoek na 12.00 uur op afspraak.
Telefoon: maandag t/m donderdag van 8.30 tot 16.30 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur.

Woonservice

0900 - 040 08 00 (45 cent per gesprek)
www.mijnwoonservice.nl

COLOFON

Redactie
José de Cock, Gerda ten Den, Sauveline van Heerde, Charlotte Bakker, Tanja Koper

Tekstcorrectie
Tekstcorrectiebureau Van der Snoek, Haarlem

Drukwerk
Drukkerij Damen, Werkendam

Vormgeving
Opzet, Santpoort-Zuid

Fotografie
Ruben Timman, Ton Hurks

Disclaimer en copyright
Deze uitgave is met zorg samengesteld. Toch kunt u er geen rechten aan ontleen. U mag artikelen overnemen als u de bron vermeldt en de redactie vooraf informeert via klantenservice@elanwonen.nl.

Deze uitgave is gedrukt op FSC-papier.

Meld u aan!



Uw huurzaken digitaal regelen

Bij Elan Wonen kunt u veel zaken regelen via Mijn Elan Wonen. In dit huurdersportaal kunt u op ieder moment een reparatieverzoek inplannen, uw facturen bekijken of uw gegevens wijzigen.

Meld u aan!

Heeft u zich nog niet aangemeld? Klik dan op de knop die u rechtsboven op elanwonen.nl vindt.

Inloggegevens kwijt?

Neem dan contact op met onze Klantenservice door te mailen naar klantenservice@elanwonen.nl. Bellen kan ook: (023) 515 98 59.

Meedenken

Denkt u graag mee over bepaalde thema's of heeft u goede suggesties voor ons over hoe wij onze dienstverlening kunnen verbeteren? Geef u dan op voor het klantenpanel van Elan Wonen, zodat we u kunnen benaderen voor een klantenpanelgesprek of een digitale enquête.

 elanwonen.nl/klantenpanel

Noodgevallen

Bij een echt noodgeval belt u 112, maar voor een gesprongen waterleiding, elektriciteitsstoring of schade door inbraak kunt u Elan Wonen altijd telefonisch bereiken. Buiten openingstijden wordt u doorgeschakeld naar onze Meldkamer (toets 1). Voor minder urgente reparaties kunt u zelf online een reparatieverzoek inplannen of onze Klantenservice bellen tijdens openingstijden.