

Elan Wonen

INFORMATIE VOOR HUURDERS - NAJAAR 2017


KORT NIEUWS

Huurder valt in de prijzen

Paul Broekman, huurder van Elan Wonen, was een van de drie gelukkige genomineerden van de participatieprijs van de gemeente Haarlem. Hij was genomineerd voor zijn initiatief 'De WhatsApp buurt-preventiegroep Boerhaavewijk-Noord'. Samen met een team vrijwilligers zet Paul zich in om de buurt schoon, heel en veilig te houden. Paul heeft een cheque ter waarde van € 500 in ontvangst mogen nemen om te gebruiken voor verdere ontwikkeling en uitbreiding van dit initiatief.

Inbraakpreventie

Gemeente Haarlem, Politie Kennemerland en Elan Wonen geven samen prioriteit aan de aanpak van woning-inbraken. Een van de maatregelen is de inzet van de 'Buurtauto Stop Woning-inbraken'. Getrainde preventiewerkers bezoeken straten en buurten waar in het verleden vaker is ingebroken.


 haarlem.nl/inbraak

Dakgoten reinigen

Wist u dat Elan Wonen jaarlijks of om de twee jaar (afhankelijk van de hoeveelheid bomen in uw woonomgeving) aan het eind van het jaar de dakgoten van woningen laat reinigen door een reinigingsbedrijf? Zij komen in uw wijk langs en informeren u, door middel van een briefje in uw brievenbus, dat uw dakgoten gereinigd zullen worden. Als u dit briefje ontvangt, is het belangrijk dat u de toegangspoort tot uw tuin openlaat, totdat de werkzaamheden uitgevoerd zijn. Het reinigen van dakgoten van garages/bergingen dient u zelf te (laten) doen.

Breng uw stem uit

Twee projecten van Elan Wonen zijn genomineerd voor de Lieven de Key penning 2017 van de gemeente Haarlem: Land in Zicht en Drilsma-plein. Tot en met zondag 19 november kunt u uw stem uitbrengen op een van de tien genomineerde projecten.

 elanwonen.nl/lieven

Bouw Boerhaavewijk gestart

Op 24 oktober ging de eerste paal van de eengezinshuurwoningen de grond in bij de Wamstekerstraat. Een groep betrokken bewoners van de Boerhaavewijk en medewerkers van Elan Wonen kregen uitleg over het proces van de uitvoerder van Heijmans Woningbouw.



WAT KUNT U DOEN?



Winterklaar maken van uw huis en tuin

De dagen worden korter. Op 11 november lopen de kinderen met hun lampionnen langs de deuren. De winter komt eraan en het is dus weer tijd om het huis en de tuin winterklaar te maken.

Woontips

Om comfortabel te kunnen wonen, heeft een huis af en toe een onderhoudsbeurt nodig. Het kost bovendien minder tijd en geld om schade te voorkomen dan schade te herstellen. We hebben een checklist opgesteld om u op weg te helpen. Daarnaast staan er op onze website onder 'woontips' meer tips en videofilmpjes.

Checklist

- Waterleiding: tap buitenkranen en leidingen af. Een volle waterleiding kan namelijk bevroren en uiteindelijk springen.
- Ventilatie-roosters: doe deze nooit helemaal dicht. De woning moet namelijk haar warme, vochtige lucht kwijt kunnen.

- Waterdruk van de cv-ketel: controleer de waterdruk en vul de verwarming bij.
- Onkruid: wanneer u nu het onkruid uit uw tuin verwijdert, voorkomt u dat het in het voorjaar in nog grotere mate terugkomt.
- Snoeien: groenblijvende hagen zoals de klimop en de meeste bladverliezende hagen kunnen worden gesnoeid. Struiken die in het voorjaar hun bloei hebben, mogen niet worden gesnoeid, omdat ze anders niet bloeien. ▶

 elanwonen.nl/woontips

Bouwen en nog eens bouwen

In de regio Haarlem is de vraag naar woningen groot. Er zijn meer woningen nodig, de vraag is groter dan het aanbod. Er is ook meer sociale woningbouw nodig. Onlangs viel te horen dat de corporaties daaraan te weinig zouden doen. We zouden als corporaties te weinig bouwen. Ik kan u zeggen, niets is minder waar; we bouwen volop. Zeker Elan Wonen. Aan onze ambities ligt het niet. Wat niet wil zeggen dat het makkelijk is om snel te bouwen. Want waar zijn dan al die plekken om te bouwen? Daarover hebben we vaak en lang met de gemeenten moeten overleggen. In 2018 gaan we met de gemeente Heemstede op zoek naar bouwkanalen.

'Mooiere mix van woningbouw'

Haarlem heeft nu een kaart met mogelijkheden om woningen te bouwen opgesteld. En bij al die plekken gekeken waar ook sociale woningbouw mogelijk is. Zoals ik eerder heb geschreven, zien wij samen met de gemeente veel mogelijkheden om sociaal te bouwen aan de westkant van Haarlem. Het is goed om ook juist aan die westkant van Haarlem meer sociale woningen te bouwen. Dat geeft een veel mooiere mix van woningbouw over heel Haarlem. We kunnen niet wachten om aan de westkant van start te gaan!

'Samen bouwen'

Ondertussen maken we ook weer nieuwe afspraken met corporaties, bewonersraden en gemeenten in de zogeheten Prestatieafspraken. Die afspraken voor de komende jaren gaan over aantallen woningen, de betaalbaarheid ervan én over duurzaamheid op weg naar energieneutraliteit in 2050. Samen bouwen we aan meer en goede, duurzame sociale woningen.

Chris Schaapman
directeur-bestuurder



Een avond vol energie



Als huurder in Heemstede en namens de bewonersraad was ik eind september aanwezig op de energieavond in Heemstede. Tijdens deze avond konden huurders van Pré Wonen en Elan Wonen in gesprek gaan met verschillende experts en ervaringsdeskundigen over het besparen van energie.

Ambities

Zo'n zestig huurders leerden meer over de energieambities voor huurwoningen in Heemstede. Zij kregen ook handige tips om zelf gemakkelijk energie te besparen. Wethouder Nieuwland benadrukte tijdens de opening van de avond dat duurzaamheid van groot belang is voor het behoud van de aarde en de toekomst van onze kinderen. Ook hij was erg tevreden over de opkomst en de actieve bijdragen van de huurders.

Jongeren

Toch valt het me altijd op dat vooral ouderen op deze informatiebijeenkomsten afkomen. Terwijl er juist voor jongeren nog meer voordeel uit te halen valt. Zij kunnen immers slimme investeringen voor de lange termijn doen.

Energiecoach

Tijdens de avond werden energiecoaches geworven. Een prachtige vorm van participatie. Zeven huurders hebben aangegeven deze rol graag op zich te willen nemen. Zij gaan binnenkort bij bewoners langs die meer te weten willen komen over hoe je gemakkelijk geld kunt besparen in je eigen huis. Wilt u ook op vrijwillige basis als energiecoach aan de slag? Kijk voor meer informatie op de website. ▶

Namens de bewonersraad,
Cor Beerhuizen, voorzitter



elanwonen.nl/participatie

Investeren in duurzaamheid

Elan Wonen wil de komende jaren haar woningbezit beter isoleren en het woonklimaat verbeteren. Onze uitgangspunten hierbij zijn dat uw woonlasten dalen (minder energieverbruik) en het wooncomfort verbetert.

De afgelopen jaren zijn al meerdere projecten met succes door ons afgerond. Bij al deze projecten garandeerden wij dat de gemiddelde woonlasten, door de energiebesparende maatregelen, dalen. Om dit soort projecten uit te voeren, hebben wij uw steun nodig. Bij een renovatie waarbij wij onder andere isoleren, vragen wij een kleine huurverhoging. Hiervoor hebben we de steun van minimaal 70% van de huurders in uw straat/buurt nodig. Daar staat dan een lagere energierekening tegenover.

We berekenen hierbij nooit de volledige kosten door aan de huurders. Elan Wonen heeft tenslotte als doel betaalbare huisvesting voor de lagere en middeninkomens te verzorgen.

Eengezinswoning

Woont u in een eengezinswoning en staat uw woning de komende periode nog niet op de planning om te verduurzamen? Neem dan contact op met onze Klantenservice. We bekijken dan de mogelijkheden om uw huis te isoleren tegen een redelijke huurverhoging. ▶

Voor delen
energiebesparende
maatregelen:

- lagere energiekosten;
- meer wooncomfort;
- gezondere woning.



‘Heerlijk die beweging’

De afvalcontainers aan de Claus Sluterweg in Haarlem zijn vervangen door ondergrondse afvalcontainers. Mevrouw Isolinde Herkenhoff-Konersmann (77) dacht meteen: misschien kan de voormalige inpandige container-ruimte nu een fietsstalling worden. Ze nam contact op met haar wijkregisseur Casper de France.

Mevrouw Herkenhoff-Konersmann vertelt: “De helft van de bewoners aan de Claus Sluterweg heeft een berging in de kelder en de andere helft op straat-niveau. Voor mensen die wat ouder zijn, is het bijna niet te doen om hun fiets langs de trap naar boven te tillen. Ik heb mijn idee aan Casper voorgelegd en hij vond het een goed plan. Vervolgens heb ik een rondje langs de bewoners gemaakt met de vraag wie er nog meer interesse had. Zeven bewoners plaatsen nu voor € 3,50 per maand hun fiets in de nieuwe stalling. Van een buurvrouw heb ik een mooie bos bloemen gekregen, zo blij is ze ermee. We fietsen nu weer veel. Heerlijk die beweging.” ▶

Kent u ook een goede buur? Laat het ons via klantenservice@elanwonen.nl weten.

Bijvullen van uw cv-ketel

Het stookseizoen is begonnen. Is de waterdruk van uw cv-ketel nog goed? Het bijvullen van de cv-ketel valt onder het service-abonnement. Doet u het liever zelf? Volg dan onderstaande stappen:

1. Lees de waterdruk af. Bij een oude ketel (meter met een wijzer) zit deze in de ketel of naast de plek van de kraan waar u bijvult. Bij een nieuwere ketel staat de waterdruk op het display.
2. Is de waterdruk gedaald tot ongeveer 1 atmosfeer dan moet u de ketel bijvullen.
3. Let op: zet de thermostaat laag voordat u gaat bijvullen.
4. Zet alle radiatorkranen helemaal open.
5. Wacht met bijvullen totdat de cv-watertemperatuur is gedaald tot onder de 60 °C.
6. Sluit de vulslang aan op een koudwaterkraan in de buurt van de cv-ketel. Koppel vervolgens de slang aan de vulkraan van de installatie. Zet de koudwaterkraan helemaal open. Draai nu de vulkraan van uw cv-ketel een kwartslag open.
7. Vul de installatie tot maximaal 2,0 atmosfeer.
8. Draai de vulkraan dicht en direct daarna ook de koudwaterkraan.
9. Maak de vulslang los. Doe het voorzichtig, want deze staat onder druk.
10. Zet de cv-installatie weer aan op ongeveer 25 graden, alle radiatoren op de hoogste stand.
11. Wacht tot alle radiatoren warm zijn, ontluicht ze dan door het bovenste kraantje van de radiator open te draaien. Zodra er een straaltje water uitkomt, is het goed.
12. Zet de thermostaat nu op de gewenste temperatuur.

We wensen u een comfortabele winter! ▶

Bekijk het filmpje op onze website



elanwonen.nl/cv

WERK IN UITVOERING

Pilot dagelijks onderhoud



Elan Wonen streeft naar een hogere klanttevredenheid en kwaliteit in het proces van reparatie- en serviceonderhoud. Om dit proces te verbeteren, is besloten een pilot te houden door een deel van het dagelijks onderhoud uit te besteden aan een aannemer en een deel in eigen beheer te houden. De resultaten hiervan worden gemeten en na anderhalf jaar met elkaar vergeleken. Op 1 januari 2018 start de pilot.

Wat verandert er voor u?

Als u in Haarlem woont dan verandert er niets. U dient op dezelfde wijze als nu uw reparatieverzoek in (telefonisch of via het huurdersportaal Mijn Elan Wonen). Als u in Heemstede woont dan wordt uw reparatieverzoek vanaf 1 januari in behandeling genomen door een aannemer. Over de exacte wijzigingen worden de huurders in Heemstede nog per brief geïnformeerd. Maar of u nu in Haarlem of in Heemstede woont, er komt zo snel mogelijk een monteur bij u langs om het probleem te verhelpen. ▶

Van boven naar beneden Burendag Land in Zicht en Delftplein.

Zonnige Burendag

Burendag is een jaarlijks terugkerend feest dat je samen viert met je buren op de 4e zaterdag in september. Ook dit jaar is Nationale Burendag goed gevierd. In Haarlem en Heemstede werden ruim 54 activiteiten georganiseerd.

Ontmoeting

Buurten worden leuker, socialer en veiliger als buren elkaar ontmoeten en zich samen inzetten voor hun buurt. Daarom genoten omwonenden bij het nieuwe wooncomplex aan het Delftplein in het zonnetje van een heerlijke zelfbereide lunch en verschillende workshops. Bewoners van Land in Zicht aan de Botterboulevard konden onder andere genieten van mooie optredens aan het water.

2018

Vindt u het ook leuk om een Burendag voor de straat of buurt te organiseren? Volgend jaar vieren we deze dag op zaterdag 22 september 2018. Het is een dag waarop je gezellig bij elkaar komt en waarbij veel mensen iets goeds doen voor elkaar en de buurt. Wist u dat u een financiële bijdrage kunt aanvragen bij het Oranje Fonds voor een Burendagactiviteit?

Meer info burendag.nl



IETS VOOR U?

Te huur

Prachtig appartement in wooncomplex De Archipel

Bent u op zoek naar een heerlijk appartement met uitzicht op het Spaarne?



Dit ruime en lichte driekamerappartement (95m²) gelegen op de 1e etage aan de Spaarndamseweg is vanaf februari beschikbaar. Met tien minuten fietsen bent u in het centrum van Haarlem. Heeft u een auto of motor? Er is voldoende parkeergelegenheid.



Neem contact op met onze afdeling Verhuur, telefoon (023) 515 98 59

BEWONERSINFORMATIE

Elan Wonen

Meesterlottelaan 301, 2012 JJ Haarlem
Tel.: (023) 515 98 59
E-mail: klantenservice@elanwonen.nl
Internet: www.elanwonen.nl, mijn.elanwonen.nl



Openingstijden

Balie: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur, bezoek na 12.00 uur op afspraak.
Telefoon: maandag t/m donderdag van 8.30 tot 16.30 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur.

Woonservice

0900 - 040 08 00 (45 cent per gesprek)
www.mijnwoonservice.nl

COLOFON

Redactie

José de Cock, Marieke van Reuler, Sauveline van Heerde, Charlotte Bakker, Tanja Koper

Tekstcorrectie

Tekstcorrectiebureau Van der Snoek, Haarlem

Drukwerk

Drukkerij Damen, Werkendam

Vormgeving

Opzet, Santpoort-Zuid

Fotografie

Ruben Timman, Ton Hurks

Disclaimer en copyright

Deze uitgave is met zorg samengesteld. Toch kunt u er geen rechten aan ontleen. U mag artikelen overnemen als u de bron vermeldt en de redactie vooraf informeert via klantenservice@elanwonen.nl.

Deze uitgave is gedrukt op FSC-papier.

Meld u aan!



Uw huurzaken digitaal regelen

Bij Elan Wonen kunt u veel zaken regelen via Mijn Elan Wonen. In dit huurdersportaal kunt u op ieder moment een reparatieverzoek inplannen, uw facturen bekijken of uw gegevens wijzigen.

Meld u aan!

Heeft u zich nog niet aangemeld? Klik dan op de knop die u rechtsboven op elanwonen.nl vindt.

Inloggegevens kwijt?

Neem dan contact op met onze Klantenservice door te mailen naar klantenservice@elanwonen.nl. Bellen kan ook: (023) 515 98 59.

Onderzoek naar werkenden met een bescheiden inkomen

Over werkende mensen die een inkomen net boven het sociaal minimum hebben, is nog weinig informatie bekend. Heeft u een of meerdere banen of heeft u een eigen bedrijf, ontvangt u geen uitkering en is het voor u een uitdaging elke maand de eindjes weer aan elkaar te knopen? Dan zijn het CBS en het Verwey-Jonker Instituut erg geïnteresseerd in uw verhaal. Het telefonische interview duurt ongeveer een uur en is anoniem, nergens wordt uw naam opgeschreven.

Aanmelden

Aanmelden kan via het telefoonnummer (030) 230 32 47 of per e-mail sdewinter@verwey-jonker.nl. Voor uw deelname ontvangt u een VVV-bon van € 10.