


elan wonen

INFORMATIE VOOR HUURDERS - NAJAAR 2016

KORT NIEUWS

Doeners en denkers

Steekt u graag uw handen uit uw mouwen? Of bent u een echte denker? Elan Wonen heeft verschillende participatievormen die u misschien aanspreken. Lees alles hierover in onze vernieuwde folder 'Meedoen & meedenken. Iets voor u?'

 elanwonen.nl/participatie


Meldkamer

Belt u Elan Wonen buiten openingstijden, toets dan nummer 1 om doorverbonden te worden met de Meldkamer. Uiterste noodgevallen zoals gesprongen waterleidingen, elektriciteitsstoringen en inbraak kunt u hier melden. De Meldkamer regelt dat er zo spoedig mogelijk contact met u wordt opgenomen om het probleem te verhelpen. Voor minder urgente reparaties kunt u zelf direct een reparatieverzoek inplannen met een onderhoudsmedewerker via mijn.elanwonen.nl.

 mijn.elanwonen.nl

Oplevering 26 nieuwe huurappartementen Land in Zicht

Naar verwachting worden in december 26 nieuwe huurappartementen (de middelste toren Indigo) van het Land in Zicht-project aan het Spaarne opgeleverd. De vrijesectorwoningen vindt u op elanwonen.nl/vrijesectorwoningen. De negentien sociale huurappartementen zijn half oktober aangeboden via mijnwoonservice.nl.

 elanwonen.nl/hurenlandinzicht

Poortverlichting

Nu het 's avonds weer vroeg donker is, is het prettig als de poortverlichting werkt. Brandt een lamp in de poort niet? Bel dan uw wijkbeheerder. Of meld dit voor uw eigen veiligheid en die van uw medebewoners via mijn.elanwonen.nl. De lamp wordt dan zo snel mogelijk vervangen.

Participatiefeest actieve bewoners

Ruim 90 actieve bewoners waren op 20 oktober aanwezig bij de officiële ondertekening van de nieuwe samenwerkingsovereenkomst tussen Elan Wonen en de bewonersraad. "Het was geweldig om dit moment samen met zo veel betrokkenen te vieren", zegt Cor Beerhuizen, voorzitter bewonersraad.



WAT KUNT U DOEN?

Bevriezing waterleiding voorkomen

De winter staat bijna voor de deur. Bij vorst kunnen waterleidingen in en rond uw woning bevroren of scheuren. Dit kan flink wat schade veroorzaken aan leidingen, muren en uw inboedel. Niet zo'n pretje dus. Onze Klantenservice ontvangt regelmatig meldingen van waterproblemen en -schade. Hierbij enkele tips.

'Wat kan ik doen, zodat m'n waterleiding niet bevroert?'

Met dit rijtje tips gaat u goed voorbereid de winter in:

- Laat uw cv-installatie aan staan. Zet de thermostaat 's nachts of bij afwezigheid niet lager dan 10 graden.
- Draai alle radiatoren een beetje open. Het is voldoende om uw thermostaatknoppen op de stand sterretje (*) te zetten. Wist u dat die stand bevroering voorkomt?

- Laat het overgebleven water uit de buitenkraan lopen en sluit de buitenkraan af als dat mogelijk is.
- Pak de hoofdkraan, kranen en leidingen in koude ruimtes in met isolatiemateriaal of een oude deken.
- Maak de ruimtes met de watermeter en de hoofdkraan tocht dicht; zit de watermeter buiten in de put, dek dan de put af. ▶

 Meer info elanwonen.nl/woontips



Andere tijden

De Woningwet 2015 is al weer bijna een jaar van kracht. Het kan heel goed zijn dat u daar niets van heeft gemerkt. Maar vooral voor mensen die (opnieuw) een woning zoeken is het echt anders.

Bij het zoeken naar een nieuwe woning moeten inkomen en huur nu bij elkaar passen. 'Passend toewijzen' heet dat. Met een bescheiden inkomen op zoek naar een grotere of duurdere woning; dat lukt bijna niet meer. Het beperkt de keuze!

*Compacte woningen
geschikt voor
senioren en voor
zorg aan huis'*

Nu verandert er wel meer: als we een woning zoeken, is dat vaker een huis voor iemand alleen én we worden ouder en wonen langer zelfstandig.

Andere tijden vragen daarmee om andere woningen. Elan Wonen speelt daarop in door meer compacte woningen te bouwen met een lagere huurprijs, die (ook) geschikt zijn voor senioren en voor zorg aan huis.

Wat ondanks de veranderingen in ieder geval staat als een huis, is de kwaliteit die Elan Wonen biedt tegen een betaalbare prijs.

Chris Schaapman
directeur-bestuurder



Nieuwe samenwerking



Onze nieuwe samenwerkingsovereenkomst is ondertekend. Dit gebeurde tijdens de feestelijke bijeenkomst voor actieve, betrokken bewoners die zich het afgelopen jaar voor hun buurt of andere huurders hebben ingezet. Een prachtig moment voor de officiële ondertekening.

Afgelopen jaar kwamen de bewonersraad en Elan Wonen gezamenlijk tot een nieuwe, meer flexibele participatiestructuur. We zijn samen gaan kijken hoe we afspraken konden maken over de invloed van huurders. Door deze nieuwe manier van samenwerken worden huurders eerder en vaker betrokken. We zijn blij met het resultaat. Het gaat veel meer richting cocreatie: samen denken we na over het beleid van de corporatie.

Sleutelbegrippen hierin zijn 'open' en 'dialog met alle betrokkenen'. De eerste werkgroepen hebben de afgelopen maanden op deze manier verschillende resultaten geboekt. Er is onder andere geadviseerd over het streefhuurprijsbeleid, het huurverhogingsbeleid en het communicatiebeleid van de bewonersraad.

Wilt u meer weten over bewonersparticipatie, de voortgang of de mogelijkheden? Bezoek dan eens de website elanwonen.nl/participatie.

Namens de bewonersraad,
Cor Beerhuizen, voorzitter

GOED OM TE WETEN

Tijdelijke woningbouw Delftplein in Haarlem-Noord

Elan Wonen heeft toestemming van de gemeente Haarlem verkregen voor de bouw van 160 tijdelijke sociale huurwoningen op het Delftplein.

Sociale huurwoningen in Haarlem hard nodig
Veel Haarlemmers, met name jongeren, wachten al jaren op een sociale huurwoning. Ook statushouders, vluchtelingen met een verblijfsvergunning, kijken uit naar een woning. Als alles voorspoedig verloopt, kunnen door dit plan deze woningzoekenden in 2017 hun woning betrekken.

Haarlemse woningzoekenden

Het bouwplan heeft vier verdiepingen en bevat tachtig driekamerappartementen en tachtig studio's. De helft wordt ingezet voor woningzoekenden van de Haarlemse wachtlijst voor een sociale huurwoning en de andere helft voor statushouders. Ook is er plaats voor vier multifunctionele ruimtes met een maatschappelijke functie.

Locatie

Het complex komt tussen Delftplein en het fietspad aan de Dijkzichtlaan. De tijdelijke stadstuin Delfts Groen en de voetbalkooi blijven met deze ontwikkeling gehandhaafd.

Stand van zaken

Op 26 augustus verleende de gemeente de omgevingsvergunning. Op dit moment beoordeelt een rechter een voorlopige voorziening die is aangevraagd. In november wordt de uitspraak verwacht.



www.haarlem.nl/woningbouw-delftplein/



*Verdeling 160
tijdelijke woningen
Delftplein*

Veertig appartementen en veertig studio's zijn bestemd voor woningzoekenden op de Haarlemse wachtlijst voor een sociale huurwoning. Veertig appartementen en veertig studio's zijn bestemd voor statushouders.



‘Kees kun je dag en nacht bellen’

Een handige goedgehumte buur die altijd voor je klaarstaat. Kees Klinkenberg uit de Nobletstraat is zo'n goede buur. Kees vertelt: "Je wilt prettig en veilig wonen. Sociaal contact is belangrijk."

"Sinds 1978 ben ik lid van de bewonerscommissie Amsterdamsebuurt. Ik vind het goed om mensen te helpen. Van straatje schoonvegen tot standen van de watermeters noteren voor de seniorenappartementen. Samen met mijn maatje Henk zet ik elk jaar de kerstboom met verlichting neer. Ik hoor vaak: 'Kees kun je dag en nacht bellen.' Als je elkaar kent, is het gezelliger, maar zeker ook veiliger. Mensen die ik niet ken, spreek ik regelmatig aan. Als ik iets verdachts zie, ga ik met de hond op onderzoek uit. Zo letten we samen met een paar burens goed op ons buurtje." ▶

Kent u ook een goede buur? Laat het ons per e-mail weten.



De wijkbeheerder het gezicht in uw wijk

Elke wijk van Elan Wonen heeft een wijkbeheerder en wijkregisseur (voorheen wijkcoach). Wist u dat u uw wijkbeheerder rechtstreeks kunt bereiken voor uw vragen en meldingen over schoon, heel, veilig en leefbaarheid?

Wijkbeheerder Mustafa Kibar: "Als wijkbeheerder ben ik actief in de Amsterdamsebuurt en Slachthuisbuurt. Ik ben dus niet altijd op mijn kantoor. Het is prettig dat mensen mij daarom tijdens de telefonische openingstijden van Elan Wonen rechtstreeks kunnen bereiken."

Directe nummers

Het telefoonnummer van uw wijkbeheerder vindt u op elanwonen.nl/wijkenebuurten.

Is uw wijkbeheerder telefonisch in gesprek, bezet of afwezig? Dan wordt u automatisch doorgeschakeld naar Klantenservice. Reparatieverzoeken en andere huurzaken meldt u rechtstreeks op mijn.elanwonen.nl. ▶

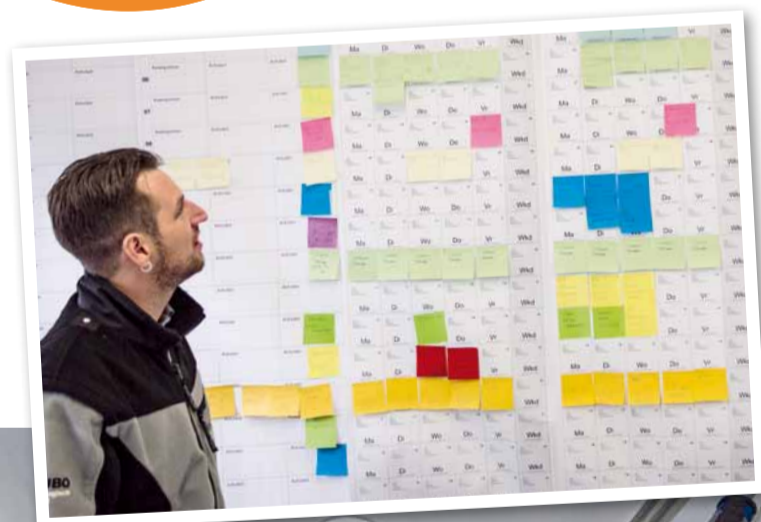
Facelift Roordastraat in Haarlemse Boerhaavewijk

In de Haarlemse Boerhaavewijk is de firma Hemubo vanaf half augustus druk aan de slag in opdracht van Elan Wonen. Het appartementengebouw Roordastraat 1 t/m 79 ondergaat een facelift, waarna de woningen weer jaren vooruit kunnen.

De renovatie is bedoeld om de veiligheid, het wooncomfort, het leefklimaat en het energieverbruik van de woningen te verbeteren. De energielabels gaan hierdoor van F of G naar A. Het appartementengebouw bestaat uit vijf woonlagen: dertig appartementen op de 2e t/m 4e etage en tien maisonnettes op de begane grond en 1e etage.

De maisonnettes ondergaan een totale metamorfose. De appartementen krijgen voornamelijk aan de buitenkant een flinke opknappbeurt. Het gebouw krijgt vernieuwde entrees en nieuwe liften. Naar verwachting wordt de renovatie eind 2016 afgerond.

De appartementengebouwen aan de Van de Beltstraat 1 t/m 79 en de Ledeboustraat 1 t/m 79 hebben in 2014 al zo'n zelfde facelift ondergaan met een prachtig eindresultaat! ▶



Werknemers van Hemubo aan het werk.



Haarlemse
wethouder Jur Botter
en Ronald Provoost in
gesprek met bezoekers
woonmarkt

Veilig en prettig wonen als je afhankelijker wordt

Senioren staan stil bij hun toekomst

'Zo'n vaart loopt het niet!' Eenmaal op leeftijd sta je liever niet stil bij je toekomst. Dat dit toch gezellig én nuttig is, bleek wel tijdens de drukbezochte wooninformatiemarkt op vrijdag 14 oktober in het Van der Valk Hotel Haarlem.

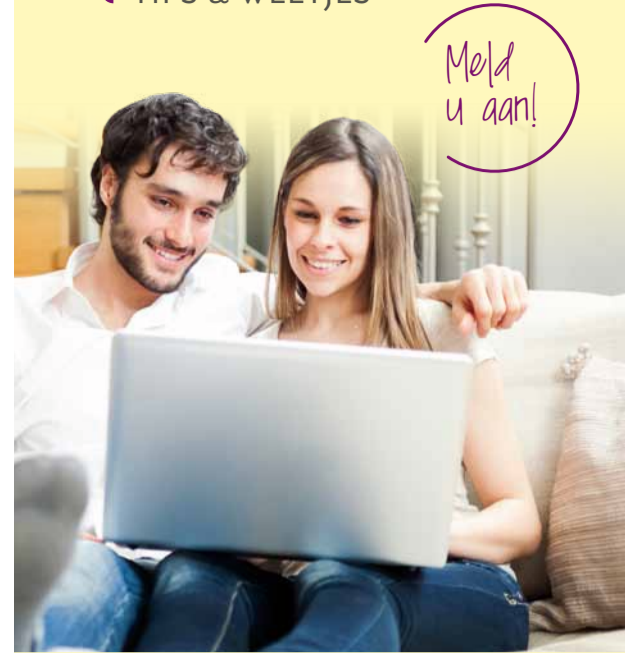
Waarom deze woonmarkt 'Thuis in de toekomst'?

Na een kopje koffie namen senioren, mantelzorgers en buurtbewoners een kijkje bij een selectie van wel veertig kraampjes. De markt is een initiatief van de Haarlemse woningcorporaties en Kontext, met medewerking van de gemeenten Haarlem, Bloemendaal en Heemstede, welzijns- en zorgorganisaties en de lokale loketten. Om te informeren over wonen, verhuizen, woningaanpassingen, financiering en zorg, hulp en ondersteuning in de buurt. En vooral ook te motiveren zelf tijdig de regie te nemen.

Het heft in eigen hand

Mensen wonen steeds langer in hun vertrouwde woning en wijk. 'Als ik minder gezond en mobiel word, kom ik wel in aanmerking voor een aanleunwoning of zorgcentrum.' Zij het niet dat een zorgcentrum alleen nog is voor mensen met fors regieverlies. Is een levensloopbestendige woning met lift en zonder drempels op termijn uw wens? Schrijf dan nu in via mijnwoonservice.nl.

Meer info mijnwoonservice.nl



Meld u aan!

Uw huurzaken digitaal regelen

Bij Elan Wonen kunt u veel zaken regelen via Mijn Elan Wonen. In dit huurdersportaal kunt u op ieder moment een reparatieverzoek inplannen, uw facturen bekijken of uw gegevens wijzigen.

Meld u aan!

Heeft u zich nog niet aangemeld? Klik dan op de knop die u rechtsboven op elanwonen.nl vindt.

Inloggegevens kwijt?

Neem dan contact op met onze Klantenservice door te mailen naar klantenservice@elanwonen.nl. Bellen kan ook: (023) 515 98 59.

IETS VOOR U?

Te huur

Prachtig penthouse in wooncomplex 'Land in Zicht'




Wonen in een uniek penthouse aan het Spaarne?

Dit appartement op de 7e etage aan de Botterboulevard in Haarlem-Noord is ruim, licht en vooral ook energiezuinig (energielabel A++). Meer info: elanwonen.nl/hurenlandinzicht.nl

Interesse? Neem contact op met onze afdeling Wonen, telefoon (023) 515 98 59

Respect

Iedereen wil graag met respect behandeld worden, dat willen onze medewerkers ook. We accepteren dan ook geen agressiviteit naar onze medewerkers toe. Als het toch gebeurt dan nemen we gerichte stappen tegen de veroorzaker. Heeft een reparatie te lang geduurd? Of heeft een medewerker u niet vriendelijk te woord gestaan? Laat het ons weten. Dan zoeken we samen naar een oplossing.

 elanwonen.nl/klachtenregeling

Chemievrij

Elan Wonen bestrijdt voortaan onkruid op een milieuvriendelijke manier. Vanaf dit jaar is het bij wet verboden onkruid op verhardingen te bestrijden met chemische bestrijdingsmiddelen. Vandaar dat we het onkruid nu machinaal verwijderen, afstomen of afbranden. Een milieuvriendelijkere, maar wel een duurdere oplossing waardoor het onderhoud van een aantal tuinen duurdere wordt. Huurders met een gezamenlijke tuin waarvoor dit geldt, ontvangen hierover aanvullende informatie.

BEWONERSINFORMATIE

Elan Wonen

Meesterlottelaan 301, 2012 JJ Haarlem
Tel.: (023) 515 98 59
E-mail: klantenservice@elanwonen.nl
Internet: www.elanwonen.nl, mijn.elanwonen.nl



Openingstijden

Balie: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur, bezoek na 12.00 uur op afspraak.
Telefoon: maandag t/m donderdag van 8.30 tot 16.30 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur.

Woonservice

0900 - 040 08 00 (45 cent per gesprek)
www.mijnwoonservice.nl

COLOFON

Redactie

José de Cock, Gerda ten Den, Sauveline van Heerde, Charlotte Bakker, Tanja Koper

Tekstcorrectie

Tekstcorrectiebureau Van der Snoek, Haarlem

Drukwerk

Drukkerij Damen, Werkendam

Vormgeving

Opzet, Santpoort-Zuid

Fotografie

Ruben Timman, Ton Hurks

Disclaimer en copyright

Deze uitgave is met zorg samengesteld. Toch kunt u er geen rechten aan ontlenuen. U mag artikelen overnemen als u de bron vermeldt en de redactie vooraf informeert via klantenservice@elanwonen.nl.

Deze uitgave is gedrukt op FSC-papier.