



Serviceabonnement

Onderhoud aan uw woning?

Kies voor gemak, kies voor ons serviceabonnement!

In iedere woning moet geklust worden. Voor de doe-het-zelver is dat geen probleem. Maar bent u minder handig of heeft u geen tijd? Dan helpen wij u graag een handje. Met het serviceabonnement van Elan Wonen voeren wij de klussen voor u uit. In deze folder leest u wat ons serviceabonnement inhoudt en waar u ons voor kunt inschakelen.

Wat doet u en wat doen wij?

Het meeste onderhoud voeren wij voor u uit. Denk hierbij aan grotere klussen, zoals het buitenschilderwerk, het vervangen van onderdelen en regelmatig onderhoud aan de cv-ketel.

Maar voor kleine, dagelijkse reparaties bent u zelf verantwoordelijk. Denk hierbij aan het goed laten werken van deursloten en scharnieren, druppelende kranen verhelpen en uw cv-ketel bijvullen.

Wilt u dat wij ook deze kleine reparaties voor u uitvoeren? Dan kunt u een serviceabonnement bij Elan Wonen afsluiten.

Wat valt onder het serviceabonnement?

Op de volgende pagina ziet u welke reparaties via het serviceabonnement door ons worden uitgevoerd. De meeste kleine reparaties vallen onder het serviceabonnement. Maar uw serviceabonnement geldt niet:

- als onderhoud of reparatie nodig is door vernieling, beschadiging, onzorgvuldig onderhoud of verkeerd gebruik.
- voor reparatie van schade die door uw eigen schuld is ontstaan en door vorst.
- voor onderhoud en reparatie van onderdelen die u zelf in de woning heeft aangebracht en die niet tot de standaarduitrusting van de woning behoren.

Hoe betaalt u voor het serviceabonnement?

U betaalt de kosten van het serviceabonnement tegelijk met uw maandelijkse huur. Het serviceabonnement sluit u in eerste instantie af voor 1 jaar. Daarna kunt u uw abonnement per maand opzeggen.

Bekijk de kosten van het serviceabonnement op www.elanwonen.nl. Het tarief kunnen wij ieder jaar aanpassen op 1 juli. Ook bij deze aanpassing kunt u het serviceabonnement opzeggen.

Bewaar
deze folder goed en
op een handige plek.

Heeft u een reparatie?
Dan ziet u direct of de klus
onder het serviceabonnement
van Elan Wonen valt.

In de woning

Disclaimer: Wij proberen een probleem altijd met een reparatie op te lossen. Als dit niet lukt, gaan wij over tot vervanging met standaard materiaal van Elan Wonen (Zelf Aangebrachte Voorzieningen uitgezonderd).

Zo regelt u uw serviceabonnement

Wilt u een serviceabonnement afsluiten? Dat kan heel eenvoudig via onze website www.elanwonen.nl/serviceabonnement

Reparatieverzoek?

Reparatieverzoeken kunt u indienen via:

- www.elanwonen.nl/reparatieverzoek
- telefoonnummer (023) 515 98 59 of
- per mail naar klantenservice@elanwonen.nl.

Houd er rekening mee dat een e-mail verstuurd na vrijdagmiddag 12.00 uur of 's avonds, pas de daaropvolgende werkdag in behandeling wordt genomen.

Heeft u vragen?

Neem contact met ons op via telefoonnummer (023) 515 98 59.



Houtplein 29, 1012 DE Haarlem
Postbus 1646, 2003 BR Haarlem

Tel.: (023) 515 98 59
elanwonen.nl/account

klantenservice@elanwonen.nl
elanwonen.nl